

Kampeerautoverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 05-2022



Kampeerautoverzekering

Bedankt voor uw keuze voor Ansvarldeá. U heeft gekozen voor onze kampeerautoverzekering. In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw kampeerauto we vergoeden en welke niet. Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden.

Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de Algemene voorwaarden van Ansvarldeá. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen. Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules; de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

Hoe claimt u schade?

Heeft u schade aan uw kampeerauto of is er iets van of uit uw kampeerauto gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij uw verzekeringsadviseur of downloaden op www.ansvar-idea.nl. Voor een snelle schadeafhandeling vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Reparatie of diefstal?

Wilt u een schade laten repareren? Of is uw kampeerauto gestolen? Dan kunt u ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur of met ons op +31 20 617 05 10. Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Verzekeraarshulpdienst (VHD)

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden. VHD is 24 uur per dag bereikbaar. Het telefoonnummer vindt u op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart). Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

Wij wensen u veel plezier met uw kampeerauto!

Heeft u vragen over uw verzekering? Neem dan contact op met assurantiekantoor. Uw adviseur helpt u graag.

Inhoudsopgave

1.	KORTING VOOR RIJDEN ZONDER SCHADE	4
1.1.	De bonus-malusregeling	4
1.2.	De regeling schadevrije jaren	5
1.3.	Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de zuivere schadevrije jaren?	6
1.4.	Schade zonder schuld	6
2.	OMVANG VAN DE DEKKING	6
2.1.	Verzekerden	6
2.2.	Verzekerde kampeerauto	6
2.3.	Dekkingsgebied	6
2.4.	Wat gebeurt er als de kampeerauto niet meer in uw bezit is, of zich langere tijd niet meer in Nederland bevindt?	6
2.5.	Dekking wettelijke aansprakelijkheid (WA)	7
2.6.	Dekking hulpverlening en pechhulp	7
2.7.	Dekking casco	9
2.8.	Dekking beperkt casco	9
2.9.	Dekking inboedel	10
2.10.	Dekking (zonne)luifel	10
2.11.	Dekking rechtsbijstand	10
2.12.	Dekking ongevallen inzittenden	11
2.13.	Dekking schade-inzittenden	12
3.	UITSLUITINGEN	12
3.1.	Uitsluitingen – Algemeen	12
3.2.	Uitsluitingen – Dekking wettelijke aansprakelijkheid (WA)	13
3.3.	Uitsluitingen – Dekking hulpverlening en pechhulp	13
3.4.	Uitsluitingen – Dekking casco en beperkt casco en (zonne)luifel	14
3.5.	Uitsluitingen – Dekking inboedel	15
3.6.	Uitsluitingen – Dekking rechtsbijstand	15
3.7.	Uitsluitingen – Dekking ongevallen inzittenden	16
3.8.	Uitsluitingen – Dekking schade inzittenden	16
4.	SCHADE	17
4.1.	Schade – algemene bepalingen	17
4.2.	Schade – Wettelijke aansprakelijkheid	17
4.3.	Schade – (Beperkt) casco, inboedel en (zonne)luifel	18
4.4.	Schade – Rechtsbijstand	21
4.5.	Schade – Ongevallen inzittenden	22
4.6.	Schade – Schade inzittenden	24
	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	25

Bijzondere voorwaarden Kampeerautoverzekering

Model 05-2022

1. KORTING VOOR RIJDEN ZONDER SCHADE

Er zijn twee tabellen. De bonus-malustabel en de tabel schadevrije jaren. De bonus-malusladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

1.1. De bonus-malusregeling

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde bonus-malusladder. Als u de verzekering afsluit, delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft. Heeft u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt.

Heeft u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de bonus-malusladder. De bonus-malusregeling geldt niet voor de premie van de dekkingen Pechhulp, Inboedel, Rechtsbijstand, Ongevallen inzittenden en Schade Inzittenden.

In de bonus-malustabel hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Heeft u trede 20 bereikt op de bonus-malusladder? En heeft u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortings-percentage	Na één verzekeringsjaar			
		Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede
20	75%	20	14	8	1
19	75%	20	14	8	1
18	75%	19	13	7	1
17	75%	18	12	7	1
16	75%	17	11	6	1
15	75%	16	10	6	1
14	75%	15	9	5	1
13	70%	14	8	4	1
12	67,50%	13	7	3	1
11	65%	12	6	2	1
10	60%	11	6	2	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	3	1	1
6	40%	7	2	1	1
5	35%	6	1	1	1
4	25%	5	1	1	1
3	15%	4	1	1	1
2	5%	3	1	1	1
1	Toeslag 25%	2	1	1	1

1.2. De regeling schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een zuiver schadevrij jaar. Het totaal van uw zuivere schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over motorrijtuigverzekeringen en schadevrije jaren. Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel zuivere schadevrije jaren u heeft. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roydata af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data.

Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = Het aantal zuivere schadevrije jaren verhogen we met 1. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99. Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.

1.3. Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de zuivere schadevrije jaren?

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de bonus-malusladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer. Het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee.
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald, maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van het motorrijtuig niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
 - hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van VHD;
 - kosten om acute schade te voorkomen of te beperken;
 - kosten of schade bij gebruik van het motorrijtuig voor hulpverlening aan gewonden;
 - expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).
- Als wij hebben betaald voor een schade die valt onder de bijzondere voorwaarden beperkt casco kampeerauto heeft deze geen negatieve gevolgen voor uw schadevrije jaren.

1.4. Schade zonder schuld

In aanvulling op artikel 1.3 geldt het volgende. Schades die niet ontstaan zijn door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier tellen ook niet mee als schade voor de bonus-malusladder. Wanneer er geen schuld is blijft de trede dus ongewijzigd. Deze schades tellen wel mee als schade voor de tabel zuivere schadevrije jaren.

2. OMVANG VAN DE DEKKING

2.1. Verzekerden

Verzekerd zijn u en de personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw kampeerauto.

2.2. Verzekerde kampeerauto

De kampeerauto die op uw polis staat en voorzien is van een geldig Nederlands kentekenbewijs en alleen is bedoeld en ingericht voor recreatief gebruik of verblijf.

2.3. Dekkingsgebied

De verzekering geldt bij gebeurtenissen in het gebied dat op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat. Is een gebied doorgekruid op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Dan geldt deze verzekering niet in dat gebied.

2.4. Wat gebeurt er als de kampeerauto niet meer in uw bezit is, of zich langere tijd niet meer in Nederland bevindt?

2.4.1. Niet meer in uw bezit

Is uw kampeerauto verkocht, gestolen, totaal verloren of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. Wij beëindigen dan de verzekering. De verzekering eindigt op de dag van de verkoop of de schade. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat de kampeerauto niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug.

Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat de kampeerauto niet meer van u was en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

2.4.2. Niet meer in Nederland

Bevindt de kampeerauto zich langer dan 6 aaneengesloten maanden buiten Nederland? Of wordt de kampeerauto op een buitenlands kenteken gezet? Dan beëindigen wij de verzekering. De verzekering eindigt op de dag dat de kampeerauto zich langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland bevindt, of direct als de kampeerauto op een buitenlands kenteken wordt gezet. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat de kampeerauto op een buitenlands kenteken staat, krijgt u naar verhouding terug. Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat de kampeerauto langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gestald is, of op een buitenlands kenteken is gezet en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

2.5. Dekking wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Deze dekking geldt voor uw verzekering als dit op uw polis staat. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

2.5.1. Schade aan anderen

We vergoeden de schade die met of door de verzekerde kampeerauto wordt toegebracht aan personen en/of zaken en waarvoor verzekerde aansprakelijk is.

We vergoeden ook schade als verzekerde aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen of aan hun spullen, als de schade is veroorzaakt:

- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de kampeerauto;
- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de kampeerauto, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gebracht;
- door passagiers die in de kampeerauto zitten of die in- of uitstappen;
- met of door spullen die vervoerd worden met de kampeerauto of de aangekoppelde aanhanger.

Deze dekking geldt tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen.

Is verzekerde betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn wettelijk ook maximale bedragen vastgesteld. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan die in Nederland. Als de gebeurtenis plaatsvindt in een land dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

2.5.2. Schade aan andere eigen voertuigen

U bent verzekerd als u met uw kampeerauto schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig dat ook van u is en:

- beide motorvoertuigen meestal door u of uw inwonende gezinsleden worden bestuurd, en;
- wij de schade zouden vergoeden als deze door een derde partij zou zijn veroorzaakt.

2.5.3. Kosten van verweer

Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt dan maakt u hiervoor verweerskosten. We vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd.

Boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces zijn niet verzekerd.

2.5.4. Borgsom

Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om verzekerde vrij te laten, voor de teruggaaf van het rijbewijs van verzekerde of om een beslag op de kampeerauto op te heffen? Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

2.6. Dekking hulpverlening en pechhulp

Voor alle hulpverlening en pechhulp moet u vooraf de Verzekeraarshulpdienst (VHD) bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om VHD te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als u VHD wel had gebeld. Op uw polis staat of u ook voor pechhulp bent verzekerd.

2.6.1. Hulpverlening

De dekking Hulpverlening geldt als op uw polis staat dat u verzekerd bent tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA).

U bent verzekerd als de kampeerauto buiten de woonplaats van de bestuurder uitvalt door een verkeersongeval en hij daardoor zijn weg niet meer kan vervolgen.

Voor deze dekking bedoelen wij met verkeersongeval: een ongeval dat wordt veroorzaakt door een aanrijding, bliksemingslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken.

Verhuur

In de periode dat de kampeerauto is verhuurd, is hulpverlening alleen verzekerd als op uw polis staat dat ook de dekking Verhuur is meeverzekerd, maar alleen als de personen die de kampeerauto huren en besturen 25 jaar of ouder zijn en minimaal 3 jaar in het bezit van rijbewijs B of C.

2.6.1.1. Hulpverlening binnen Nederland

Wij vergoeden binnen Nederland, maar buiten de woonplaats van de bestuurder de kosten van:

- vervoer van de kampeerauto, de eventuele aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland;
- vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland.

De hulp en het vervoer moet door VHD zijn georganiseerd.

2.6.1.2. Hulpverlening buiten Nederland

Wij vergoeden buiten Nederland de kosten van:

Bergen en stallen

Wij vergoeden de extra kosten voor het bergen, bewaken, stallen en vervoeren van de kampeerauto naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf.

Wij vergoeden maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Deze kosten worden alleen vergoed als deze door VHD zijn georganiseerd.

Vervangende onderdelen

Wij vergoeden de kosten die VHD maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet op korte termijn op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht vergoeden wij niet. U kunt de bestelling van de onderdelen niet annuleren.

Terugreis naar Nederland

Kiest verzekerde er voor om vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland terug te reizen? Dan vergoeden wij het noodzakelijke vervoer, direct na de gebeurtenis, van de inzittenden van de kampeerauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Is er een taxi nodig om bij het dichtstbijzijnde treinstation te komen? Dan vergoeden wij die kosten ook.

Vervoer van de kampeerauto naar Nederland

Wij vergoeden de kosten van het door VHD georganiseerde vervoer van de kampeerauto, de (eventueel) aangekoppelde aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.

Invoer of vernietiging van de kampeerauto in het buitenland

Wij vergoeden de kosten niet als de kosten van het vervoer of het terughalen van de kampeerauto hoger zijn dan de dagwaarde van uw kampeerauto op dat moment. Besluiten wij daarom de kampeerauto in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die VHD maakt voor de invoer of vernietiging van uw kampeerauto in het land waar de schade is ontstaan.

2.6.2. Pechhulp

In dit artikel vindt u de bepalingen terug voor de dekking Pechhulp. Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

U bent verzekerd als de kampeerauto buiten de woonplaats van de bestuurder uitvalt en hij daardoor zijn weg niet meer kan vervolgen. Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een gebeurtenis waar de bestuurder geen enkele invloed op kan uitoefenen en waarvan hij niet verwacht dat dit gaat gebeuren, ook als dit het gevolg is van eigen gebrek of;
- een eigen gebrek of pech.

Verhuur

In de periode dat de kampeerauto is verhuurd, is hulpverlening alleen verzekerd als op uw polis staat dat ook de dekking Verhuur is meeverzekerd, maar alleen als de personen die de kampeerauto huren en besturen 25 jaar of ouder zijn en minimaal 3 jaar in het bezit van rijbewijs B of C.

2.6.2.1. Pechhulp binnen Nederland

Wij vergoeden binnen Nederland, maar buiten de woonplaats van de bestuurder de kosten van:

- vervoer van de kampeerauto, de eventuele aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland;
- vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland.

De hulp en het vervoer moet door VHD zijn georganiseerd.

Vervangende kampeerauto

Maakt u een reis naar het buitenland? En valt de kampeerauto binnen 15 dagen voor het begin van de reis uit? En is de kampeerauto niet binnen twee werkdagen te repareren? Dan krijgt u een vergoeding voor de huur van een vervangende kampeerauto vanaf de geplande vertrekdatum. Maar maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. Is de kampeerauto in beslag genomen door de politie? Dan krijgt u alleen vervanging als u een verkeersongeval heeft gehad. Wij vergoeden in alle gevallen maximaal € 175 per dag tot € 1.750 totaal.

2.6.2.2. Pechhulp buiten Nederland

Wij vergoeden buiten Nederland de kosten van:

Vervangende kampeerauto

Wij vergoeden de kosten van een vervangende kampeerauto tot de kampeerauto gerepareerd is, maar maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor inzittenden vergoeden we niet. Wij vergoeden maximaal € 175 per dag tot € 1.750 totaal.

Terugreis naar Nederland

Kiest verzekerde er voor om vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland terug te reizen? Dan vergoeden wij het noodzakelijke vervoer, direct na de gebeurtenis, van de inzittenden van de kampeerauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Is er een taxi nodig om bij het dichtstbijzijnde treinstation te komen? Dan vergoeden wij die kosten ook.

Vervoer van de kampeerauto naar Nederland

Wij vergoeden de kosten van het door VHD georganiseerde vervoer van de kampeerauto, de (eventueel) aangekoppelde aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.

Vervangende onderdelen

Wij vergoeden de kosten die VHD maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet op korte termijn op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht vergoeden wij niet. U kunt uw bestelling van de onderdelen niet annuleren.

Extra verblijfskosten

Is het mogelijk om de kampeerauto binnen twee dagen te repareren of klaar te maken voor de reis? Dan vergoeden wij:

- de extra verblijfskosten. Dat zijn de kosten die verzekerde maakt als hij langer moet blijven. Wij vergoeden deze kosten tot het moment waarop de kampeerauto weer te gebruiken is, maar niet als gebruik gemaakt wordt van een vervangende kampeerauto. En niet langer dan de einddatum van de oorspronkelijke reis.

Wij vergoeden per persoon maximaal € 125 per dag voor maximaal 10 dagen.

Uitval van de bestuurder

Maakt verzekerde een reis naar het buitenland met de kampeerauto? En valt de bestuurder uit, maar de kampeerauto niet? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende bestuurder om de kampeerauto (met aanhangwagen), de bagage en de verzekerden terug te rijden naar een adres in Nederland.

Wij vergoeden - naast de kosten van organisatie door VHD - alleen het loon en de reis- en verblijfskosten van de vervangende bestuurder.

U kunt zich ook via de kortst mogelijke route naar uw reisbestemming laten rijden. De reisbestemming moet dan wel binnen het verzekeringsgebied zijn.

Telefoonkosten

Verzekerde krijgt de kosten voor telefoongesprekken met de VHD volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben vergoeden wij tot maximaal € 100 per gebeurtenis.

2.7. Dekking casco

In dit artikel vindt u de bepalingen terug voor de cascodekking. Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

2.7.1. Van buiten komende onheilen

U bent verzekerd voor schade aan de kampeerauto door elk van buiten komend onheil. Ook bent u verzekerd tegen:

- brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding;
- botsen omslaan, te water raken, van de weg raken en slippen;

als gevolg van een eigen gebrek.

2.7.2. Autosnelwegvignet

Bij een verzekerde gebeurtenis zijn de kosten van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet verzekerd.

2.8. Dekking beperkt casco

In dit artikel vindt u de bepalingen terug voor de beperkt cascodekking. Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

2.8.1. Brand

U bent verzekerd tegen plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw kampeerauto door een ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek. Deze dekking geldt niet als de ontploffing en zelfontbranding het gevolg zijn van aanrijding en/of slippen, botsen of van de weg raken.

2.8.2. Diefstal

U bent verzekerd tegen diefstal, inbraak, verduistering, vermissing oplichting en joyriding. Ook bent u verzekerd tegen poging tot inbraak en joyriding.

2.8.3. Storm

U bent verzekerd voor beschadiging van de kampeerauto door storm, en door storm vallende voorwerpen.

2.8.4. Natuurgeweld

U bent verzekerd tegen beschadiging van de kampeerauto door overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving.

2.8.5. Dieren

U bent verzekerd tegen beschadiging van de kampeerauto door een botsing met vogels of loslopende dieren. Uitsluitend de schade aan de kampeerauto ontstaan door de aanraking tussen dier en kampeerauto is verzekerd.

2.8.6. Relletjes of opstootjes

We vergoeden schade aan of verlies van de kampeerauto door relletjes of opstootjes. Maar niet als het gaat om baldadigheid of vandalisme.

2.8.7. Luchtvaartuigen

U bent verzekerd tegen beschadiging van de kampeerauto door botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.

2.8.8. Ruitschade

We vergoeden ruitbreuk van de ruiten, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de kampeerauto. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de auto. U bent niet verzekerd voor krassen op de ruit of het zonnedak.

2.8.9. Bewaking en vervoer

U bent verzekerd tegen de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde kampeerauto, en de eventueel meeverzekerde inboedel en (zonne)luifel naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

2.8.10. Berging en opruiming

U bent verzekerd tegen de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde kampeerauto, en de eventueel meeverzekerde inboedel en (zonne)luifel.

2.8.11. Autosnelwegvignet

Bij een verzekerde gebeurtenis zijn de kosten verzekerd van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet.

2.9. Dekking inboedel

De inboedel is alleen verzekerd als op uw polis staat dat inboedel is meeverzekerd.

U bent tot maximaal het op de polis genoemde verzekerd bedrag verzekerd tegen schade aan uw inboedel in de kampeerauto door elk van buiten komend onheil. Ook is de inboedel verzekerd tegen brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.

Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit of vanaf de kampeerauto

U bent alleen verzekerd tegen diefstal van de inboedel als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

- bij diefstal uit de kampeerauto of bij diefstal van de kampeerauto met daarin de inboedel moeten er sporen van braak aan de kampeerauto zijn;
- bij diefstal van inboedel vanaf de kampeerauto moet u kunnen aantonen dat de inboedel zo goed was vastgemaakt aan de kampeerauto dat deze niet makkelijk te verwijderen was. Fietsen moeten met een slot afgesloten op het fietsenrek zijn vastgemaakt. Op de kampeerauto bevestigde zeilplanken en kano's moeten met een slot zijn beveiligd;
- bij diefstal van kostbare zaken moet u naast de (in)braakschade ook kunnen aantonen dat deze niet zichtbaar van buitenaf waren opgeborgen in uw kampeerauto.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van de kampeerauto, zoals reservewiel, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke.

Diefstalpreventiemateriaal

Het diefstalpreventiemateriaal van de kampeerauto is altijd meeverzekerd.

2.10. Dekking (zonne)luifel

De (zonne)luifel is alleen verzekerd als op uw polis staat dat de (beperkt) casco dekking is meeverzekerd.

U bent verzekerd tegen schade aan de (zonne)luifel door elk van buitenkomend onheil.

Ook bent u verzekerd tegen brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.

De (zonne)luifel is verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

2.11. Dekking rechtsbijstand

In dit artikel vindt u de bepalingen terug voor de dekking rechtsbijstand. Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand.

2.11.1. Verzekerden dekking Rechtsbijstand

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de door u gemachtigde bestuurder of passagier van de op de kampeerautoverzekering verzekerde kampeerauto;
- uw nabestaanden, als u overlijdt door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

2.11.2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen. Dus niet als het meningsverschil te maken heeft met het bedrijfsmatig exploiteren van de verzekerde kampeerauto. Deze meningsverschillen moeten zijn voortgekomen uit een gebeurtenis die verband houdt met:

- deelname aan het wegverkeer met de verzekerde kampeerauto;
- het bezit, onderhoud of vervanging van de verzekerde kampeerauto. Deze dekking geldt alleen als u verhaalservice + rechtsbijstand heeft verzekerd.

U heeft alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het juridisch meningsverschil en de daaruit voortkomende eigen behoefte aan rechtsbijstand:

- zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering, en;
- bij de aanvang van de dekking van de verzekering door u redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

Heeft de gebeurtenis waardoor het juridische meningsverschil ontstaan is, plaatsgevonden voor de looptijd van de verzekering? En u was niet van die gebeurtenis op de hoogte, of kon daarvan niet op de hoogte zijn? Dan kunt u toch rechtsbijstand krijgen. DAS kan u vragen aan te tonen dat u niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn.

Meerdere juridische meningsverschillen die voortkomen uit één gebeurtenis, worden gezien als één juridisch meningsverschil.

Als u een meningsverschil heeft rond een contract kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 125 is.

Wachttijd

Heeft u de rechtsbijstanddekking pas afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het juridische meningsverschil speelt binnen 3 maanden na de ingangsdatum van deze dekking.

In twee situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen:

- als de rechtsbijstanddekking direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u hetzelfde recht op rechtsbijstand had;
- als u bij het afsluiten van de rechtsbijstanddekking niet kon voorzien dat dit juridisch meningsverschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

2.11.3. Dekkingsgebied

U bent in het verzekeringsgebied van uw kampeerautoverzekering verzekerd voor juridische meningsverschillen over:

- aan u toegebrachte schade;
- in een tegen u aangespannen strafzaak;
- een sleep- of reparatie overeenkomst.

U bent in Nederland verzekerd voor alle overige juridische meningsverschillen.

Voor alle gevallen geldt dat u alleen verzekerd bent als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

2.11.4. Wat krijgt u vergoed?

Rechtsbijstand in natura

U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

Kosten deskundigen van DAS

De kosten van de deskundigen van DAS worden volledig vergoed.

Externe kosten

DAS vergoedt tot maximaal € 25.000 per juridisch meningsverschil de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- uw deel van de kosten voor de mediator die DAS inschakelt;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de ten uitvoerlegging van een vonnis.

Procedures waarbij een advocaat niet verplicht is

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Het volgende geldt dan:

- a. Als de rechtsbijstand verleend wordt door een juridisch specialist in dienst van DAS zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het in artikel 2.11.4 genoemde kostenmaximum.
- b. Vraagt u aan DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener in te schakelen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener. Met behandelkosten bedoelt DAS

het honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000 exclusief btw per procedure. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over het betaalde bedrag.

Schakelt DAS op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in? Dan moet u aan DAS een eigen risico betalen van € 250. Pas als DAS dit eigen risico heeft ontvangen zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen.

Waarborgsom

U bent verzekerd tot maximaal € 12.500 voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, waaronder uw rijbewijs of om een beslag op uw spullen op te heffen. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 jaar, terugbetaald worden aan DAS.

Onvermogen van de andere partij

Lukt het niet schade aan de kampeerauto te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750 als de schade minimaal € 125 bedraagt en het gevolg is van een onrechtmatige daad.

Te laag financieel belang

Is het belang van de zaak niet groot genoeg om (nog) kosten van rechtsbijstand te maken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

2.12. Dekking ongevallen inzittenden

In dit artikel vindt u de bepalingen terug voor de ongevallen inzittenden dekking. Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

2.12.1. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen die de inzittenden van de kampeerauto overkomen:

- vanaf het ogenblik dat zij in de verzekerde kampeerauto stappen tot het ogenblik dat zij daar weer uitstappen;
- als zij tijdens de rit langs de weg noodreparaties verrichten aan de kampeerauto of daarbij helpen;
- tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

2.12.2. Wat is een ongeval?

Bij de dekking ongevallenverzekering voor inzittenden is een 'ongeval' een lichamelijk letsel of de dood dat verzekerde tegen zijn wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak. Maar alleen als de aard en de plaats van het letsel medisch zijn vast te stellen. Het ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

2.12.3. Aantal verzekerden

Als tijdens het ongeval het aantal personen in of op de kampeerauto groter is dan het aantal verzekerde inzittenden zoals op de polis staat, blijft de verzekering van kracht. De uitkering per persoon wordt verminderd in verhouding van het op het polis vermelde aantal verzekerden tot het werkelijke aantal inzittenden.

2.13. Dekking schade-inzittenden

In dit artikel vindt u de bepalingen terug voor de dekking schade-inzittenden. Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

2.13.1. Omvang van de dekking

De schadevergoeding wordt verleend tot ten hoogste het op de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. In artikel 4.6 leest u hierover meer.

Voor deze dekking bedoelen wij met verkeersongeval: een ongeval dat wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken.

Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer

U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval als bestuurder of passagier van de kampeerauto. Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Verkeersongeval in de nabijheid van uw kampeerauto

U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval dat u of een medeverzekerde overkomt vlakbij uw kampeerauto:

- terwijl verzekerde instapt of uitstapt;
- terwijl verzekerde brandstof aan het bijvullen is;
- terwijl verzekerde een noodreparatie aan uw kampeerauto uitvoert;
- terwijl verzekerde medeweggebruikers helpt.

Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Vervangend motorvoertuig

De dekking geldt ook voor een kampeerauto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als de kampeerauto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

Smartengeld

Wij vergoeden smartengeld, als onderdeel van het verzekerd bedrag. Dat is een vergoeding voor de geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

3. UITSLUITINGEN

3.1. Uitsluitingen – Algemeen

In de algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen die voor elke verzekering gelden. Die zijn ook op uw kampeerautoverzekering van toepassing. Voor uw kampeerautoverzekering gelden extra algemene uitsluitingen. Er kunnen ook uitsluitingen zijn die specifiek voor een bepaalde dekking gelden. Die uitsluitingen kunt u vinden in het artikel dat over die uitsluitingen gaat.

U heeft geen recht op vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

3.1.1. Alcohol, drugs en medicijnen

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:

- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om het motorrijtuig behoorlijk te besturen.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt de dekking wel.

3.1.2. Wedstrijden

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidskursussen. Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

3.1.3. Permanente bewoning

Wij vergoeden geen schade en kosten als u het hele jaar door in uw kampeerauto woont.

3.1.4. Misdrijf

Wij vergoeden geen schade en kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl verzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

3.1.5. Boetes

Wij vergoeden geen boetes of bedragen waarmee verzekerde een schade afkoopt.

3.1.6. Niet voldoen aan verplichtingen

Wij vergoeden geen schade en kosten en verlenen geen hulp als u niet aan de verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. De verplichtingen staan in de algemene voorwaarden en in artikel 4.1.1, 4.3.1, 4.4.1 en 4.5.1 van deze bijzondere voorwaarden.

3.1.7. Terugvorderen van schade en kosten

Kosten die wij onterecht vergoed hebben of uitkeringen die wij onterecht gedaan hebben zullen wij terugvorderen.

3.2. Uitsluitingen – Dekking wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de algemene uitsluitingen die in artikel 3 van deze bijzondere voorwaarden staan.

Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.2.1. **Bestuurder van de kampeerauto**

Wij vergoeden geen personenschade van de bestuurder van de kampeerauto.

3.2.2. **Onderlinge aansprakelijkheid**

Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van verzekerde. Behalve als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander motorvoertuig waarvan u de eigenaar bent.

3.2.3. **Zaken die verzekerde huurt, bewaart, repareert of leent**

Wij vergoeden geen schade, waarvoor verzekerde aansprakelijk is, aan zaken die verzekerde:

- vervoert;
- bewaart;
- bewerkt;
- behandelt;
- huurt;
- repareert;
- in bruikleen heeft;
- om een andere reden bij zich heeft.

3.2.4. **Contractuele verplichtingen**

Is verzekerde uitsluitend aansprakelijk voor schade omdat hij daarvoor een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is aangegaan? Dan is die aansprakelijkheid niet verzekerd.

3.2.5. **Geen rijbevoegdheid**

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak de kampeerauto niet mag besturen;
- geen geldig, voor de kampeerauto wettelijk voorgeschreven rijbewijs heeft.

3.2.6. **Verhuur en ander gebruik van de kampeerauto**

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan de kampeerauto of inboedel ontstaat, terwijl de kampeerauto is verhuurd of wordt gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.

Als de dekking Verhuur is meeverzekerd bent u wel verzekerd voor schade die ontstaat terwijl de kampeerauto is verhuurd aan particulieren, maar alleen als de personen die de kampeerauto huren en besturen 25 jaar of ouder zijn en minimaal 3 jaar in het bezit van rijbewijs B of C.

3.3. Uitsluitingen – Dekking hulpverlening en pechhulp

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de algemene uitsluitingen die in artikel 3 van deze bijzondere voorwaarden staan.

Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.3.1. **Eenvoudig te repareren defect**

Verzekerde krijgt geen vergoeding of hulp bij uitval van de kampeerauto door een defect dat eenvoudig is te maken of dat verzekerde eenvoudig had kunnen voorkomen, zoals een lege brandstoftank. Er is wel dekking voor de arbeidskosten voor het vervangen van een lekke band.

3.3.2. **Overbelasting**

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van de kampeerauto door overbelasting van de kampeerauto of de aanhangwagen.

3.4. Uitsluitingen – Dekking casco en beperkt casco en (zonne)luifel

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de algemene uitsluitingen die in artikel 3 van deze bijzondere voorwaarden staan.

Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.4.1. **Slijtage**

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van de kampeerauto. Zoals roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

3.4.2. **Weersinvloeden**

Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals roest, rotting, uitdroging van kit of lakverkleuring.

3.4.3. **Onvoldoende onderhoud**

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp bij schade die veroorzaakt is, doordat de kampeerauto onvoldoende onderhouden is.

Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat de kampeerauto in slechte staat verkeert, doordat u de kampeerauto of de volgende onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden, of doordat het onderhoud te laat of ondeskundig is uitgevoerd:

- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- de kitafsluitingen.

3.4.4. **Onvoldoende zorg**

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is, doordat u niet goed voor uw kampeerauto zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u niet heeft voldaan aan de diefstalpreventie-eisen.

3.4.5. **Ondeskundige reparatie**

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van de kampeerauto.

3.4.6. **Sleutels en/of kentekenbewijs in kampeerauto achtergelaten**

U krijgt geen vergoeding voor schade diefstal of joyriding als verzekerde de sleutels en/of het kentekenbewijs in de kampeerauto heeft achterlaten.

3.4.7. **Kampeerauto in beslag genomen**

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat de kampeerauto verbeurd is verklaard. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding. Een kampeerauto is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat de kampeerauto die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggegeven.

3.4.8. **Rijbevoegdheid**

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat terwijl de bestuurder van de kampeerauto op het moment van de gebeurtenis:

- vanwege een wet niet bevoegd is om de kampeerauto te besturen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

3.4.9. **Verhuur**

Schade die ontstaat terwijl de kampeerauto is verhuurd, is alleen verzekerd als op uw polis staat dat verhuur is meeverzekerd. U bent alleen verzekerd tijdens verhuur van uw kampeerauto wanneer deze aan een particulier is verhuurd en de kampeerauto door de huurder recreatief gebruikt wordt. De personen die de kampeerauto huren en besturen moeten 25 jaar of ouder zijn en minimaal 3 jaar in het bezit van rijbewijs B of C. Er is geen dekking als u de kampeerauto bedrijfsmatig verhuurt of wanneer de kampeerauto voor iets anders dan recreatie wordt gebruikt.

Tijdens verhuur is verduistering en vermissing niet verzekerd.

3.5. Uitsluitingen – Dekking inboedel

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de algemene uitsluitingen die in artikel 3 van deze bijzondere voorwaarden staan.

Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.5.1. *Niet tot de inboedel behorende zaken*

Wij vergoeden op de inboedeldekking de volgende zaken niet:

- reisdocumenten;
- geld en cheques;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
- bontwerk, sieraden en horloges;
- gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;
- voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeilen en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- recreatieverblijven met toebehoren.

3.5.2. *Verhuur*

Schade die ontstaat terwijl de kampeerauto is verhuurd, is alleen verzekerd als op uw polis staat dat verhuur is meeverzekerd.

U bent alleen verzekerd tijdens verhuur van uw kampeerauto wanneer deze aan een particulier is verhuurd en de kampeerauto door de huurder recreatief gebruikt wordt. De personen die de kampeerauto huren en besturen moeten 25 jaar of ouder zijn en minimaal 3 jaar in het bezit van rijbewijs B of C. Er is geen dekking als u de kampeerauto bedrijfsmatig verhuurt of wanneer de kampeerauto voor iets anders dan recreatie wordt gebruikt.

Tijdens verhuur is verduistering en vermissing niet verzekerd.

3.6. Uitsluitingen – Dekking rechtsbijstand

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de algemene uitsluitingen die in artikel 3 van deze bijzondere voorwaarden staan.

Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.6.1. *Tweedehands kampeerauto*

Als u de verzekerde kampeerauto tweedehands heeft gekocht en er ontstaat een juridisch meningsverschil met de verkoper heeft u geen recht op rechtsbijstand. Behalve als de verkoper een officiële dealer is en er een schriftelijke garantie bij de kampeerauto is geleverd.

3.6.2. *Fiscale geschillen*

Voor geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke krijgt u geen rechtsbijstand.

3.6.3. *Geschillen over exploitatie*

Houdt het juridisch meningsverschil verband met het exploiteren van de kampeerauto, zoals verhuur, les, etc.? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

3.6.4. *Te late melding van het meningsverschil*

Als u het meningsverschil zo laat bij DAS meldt dat DAS meer kosten of inspanningen moet maken om rechtsbijstand te kunnen verlenen, dan heeft u het recht op rechtsbijstand verspeeld. Als u het meningsverschil meer dan 12 maanden na het ontstaan van het geschil meldt bij DAS, dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

3.6.5. *Opzet*

Vertelt u niet de waarheid? Bent u niet volledig over een schade, een ongeval of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. Ook niet als een ander dit voor u doet.

U krijgt geen rechtsbijstand als u met opzet iets heeft gedaan, heeft nagelaten, of heeft geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen.

3.6.6. *Meningsverschil met DAS*

Heeft u een juridisch meningsverschil met DAS? Of gaat het juridisch meningsverschil over de uitleg of uitvoering van deze voorwaarden? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis, dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

3.6.7. *Onbevoegd besturen*

Houdt het juridisch meningsverschil verband met het onbevoegd besturen van de kampeerauto? Dan krijgt u geen rechtsbijstand, behalve:

- als de strafzaak niet gaat om het onbevoegd besturen, of;
- als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om de verzekerde kampeerauto te besturen.

3.6.8. *Instaan voor anderen of vorderingen van anderen*

U krijgt geen rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen die zijn ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan.

3.6.9. *Door u gepleegde onrechtmatige daad*

U krijgt geen rechtsbijstand als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen.

3.6.10. *Natuurramp, sabotage, atoomkernreacties*

U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die een gevolg zijn van een natuurramp of sabotage.

U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Er zijn twee uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

3.7. Uitsluitingen – Dekking ongevallen inzittenden

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de algemene uitsluitingen die in artikel 3 van deze bijzondere voorwaarden staan.

Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.7.1. *Negeren van een verbod of waarschuwing*

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij verzekerde met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen.

3.7.2. *Personen die zich niet op zitplaatsen bevinden*

Als het ongeval personen is overkomen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen op of in de kampeerauto bevinden, zijn wij niet tot uitkering verplicht.

3.8. Uitsluitingen – Dekking schade inzittenden

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de algemene uitsluitingen die in artikel 3 van deze bijzondere voorwaarden staan.

Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.8.1. *Geen toestemming of geen officiële zitplaats*

Zit verzekerde zonder toestemming van een bevoegd persoon in de kampeerauto? Of zit verzekerde niet op een officiële zitplaats? Dan verlenen wij geen schadevergoeding.

3.8.2. *Schade aan de kampeerauto*

U krijgt geen vergoeding voor schade aan de kampeerauto. Die schade is verzekerd op de verzekering van de kampeerauto als u daarvoor een cascodekking (dekking voor schade aan de kampeerauto) heeft afgesloten.

4. SCHADE

4.1. Schade – algemene bepalingen

4.1.1. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Let op: verhuurt u de kampeerauto? En is de dekking Verhuur meeverzekerd? Dan mag u de kampeerauto alleen verhuren aan;

- een bestuurder met een minimale leeftijd van 25 jaar die minimaal 3 jaar in bezit is van rijbewijs B of C.

Daarnaast bent u verplicht om voordat de periode van verhuur in gaat vast te leggen:

- het rijbewijsnummer van de bestuurder(s), en;
- de reisperiode.

Contact opnemen met VHD

Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk Verzekeraarshulpdienst (VHD) bellen. De contactgegevens van VHD vindt u op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart).

Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polis niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven.

Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Gebruikt u uw kampeerauto niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.

Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of VHD opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld;
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen;
- u ervoor zorgt dat VHD of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig over uw kampeerauto kunnen beschikken. Als u hier niet voor zorgt, en VHD moet daardoor kosten maken, moet u deze kosten betalen.

Verhaalt iemand een schade op u?

Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze vertegenwoordiger of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze vertegenwoordiger of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen.

Terugbetalen ongedekte kosten

Rekeningen van ons of VHD voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen aan ons terugbetalen.

Gasinstallatie

Als er een gasinstallatie in uw kampeerauto is, bent u verplicht de gasslangen voor de hierop vermelde einddatum te vervangen.

4.1.2. Uitbetaling

Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt, dan hebben alleen uw wettige erfgenamen recht op vergoeding.

Bij de dekking aansprakelijkheid heeft, volgens de WAM, de benadeelde recht op een schadevergoeding. U heeft alleen recht op een vergoeding als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander eigen voertuig.

4.2. Schade – Wettelijke aansprakelijkheid

4.2.1. Aansprakelijkheid

Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor heeft. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

4.3. Schade – (Beperkt) casco, inboedel en (zonne)luifel

4.3.1. Verplichtingen

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Aangifte doen

Bij schade aan of diefstal van de kampeerauto en/of de inboedel moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

Overdracht eigendomsrecht en papieren

Na diefstal of totaal verlies moet u de kampeerauto én de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de kampeerauto) en de sleutels van de kampeerauto aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Onderzoek voor reparatie

U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan de kampeerauto en/of de inboedel en/of de (zonne)luifel te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u de kampeerauto en/of de inboedel en/of de (zonne)luifel repareert of vervangt.

Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen

U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

4.3.2. Waardevaststelling Casco

Heeft u de kampeerauto casco verzekerd? Dan gaan wij bij het bepalen van de leeftijd van de kampeerauto altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

Wij stellen de waarde van uw kampeerauto vast als in de volgende overzichten.

U heeft gekozen voor 4 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade	Waarde van uw kampeerauto
1e t/m 48e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag
49e t/m 84e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag min 2% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de kampeerauto ouder is dan 48 maanden. Met een maximum van 20% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde
Na de 84e maand na het bouwjaar	de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag

U heeft gekozen voor 6 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade	Waarde van uw kampeerauto
1e t/m 72e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag
73e t/m 84e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag min 2% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de kampeerauto ouder is dan 72 maanden. Met een maximum van 20% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde
Na de 84e maand na het bouwjaar	de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag

U heeft gekozen voor 4 jaar aankoopgarantie

Moment van de schade	Waarde van uw kampeerauto
1e t/m 48e maand na het aankoopjaar	de aankoopwaarde van de kampeerauto min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerd bedrag
Na de 48e maand na het aankoopjaar	de dagwaarde van de kampeerauto min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerd bedrag

Stelt een expert die wij hebben ingeschakeld een dagwaarde vast die minimaal 10% lager is dan de verzekerde aankoopwaarde die op uw polis staat? Dan vergoeden wij de dagwaarde die wordt vastgesteld door de door ons ingeschakelde expert.

4.3.3. Waardevaststelling Beperkt casco

Wij stellen de waarde van de kampeerauto vast op basis van de dagwaarde.

Stelt een expert die wij hebben ingeschakeld een dagwaarde vast die minimaal 10% lager is dan de verzekerde aankoopwaarde die op uw polis staat? Dan vergoeden wij de dagwaarde die wordt vastgesteld door een door ons ingeschakelde expert.

4.3.4. Vergoeding van de schade bij casco en beperkt cascodekking

Diefstal

Is de kampeerauto gestolen? En is deze **casco** verzekerd? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de tabellen in artikel 4.3.2 hiervoor.

Is de kampeerauto gestolen? En is deze **beperkt casco** verzekerd? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens artikel 4.3.3.

Totaal verlies

Is de kampeerauto **casco** verzekerd? En kan de kampeerauto niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de tabellen in artikel 4.3.2 min de waarde van de restanten.

Is de kampeerauto **beperkt casco** verzekerd? En kan uw kampeerauto niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld op basis van de dagwaarde min de waarde van de restanten.

Kan de kampeerauto wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de kampeerauto? Dan kunnen we de reparatiekosten vergoeden, of:

- als de kampeerauto **casco** is verzekerd: de waarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten, resp.;
- als de kampeerauto **beperkt casco** is verzekerd: de dagwaarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis min de restanten.

Wij vergoeden nooit meer dan de verzekerde waarde.

Schade

Is de kampeerauto beschadigd, maar niet totaal verloren? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden na de schade aan de kampeerauto laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij de reparatiekosten zonder btw.

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Beschadiging of diefstal van de (zonne)luifel

Wordt de (zonne)luifel van de kampeerauto beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Als reparatie niet meer mogelijk is vergoeden we de waarde als in het schema hierna.

Vergoeding	Ouderdom (zonne)luifel op het moment van schade	
	t/m 36 maanden	Ouder dan 36 maanden
	de nieuwwaarde van de (zonne)luifel min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de (zonne)luifel min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel

Wordt uw inboedel beschadigd? Of wordt uw inboedel gestolen? Dan vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel. Als reparatie van uw inboedel mogelijk is, vergoeden wij de reparatiekosten.

Wij vergoeden uw inboedel op basis van de nieuwwaarde. Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde. Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polis.

Wij vergoeden maximaal € 350 per object voor:

- zeilplanken;
- fietsen;
- kano's;
- surfplanken;
- opblaasbare boten.

Kostbare zaken

Voor diefstal van kostbare zaken vergoeden wij maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor uw inboedel.

Diefstalpreventiemateriaal

Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Wij vergoeden maximaal:

- bij totaal verlies: de dagwaarde;
- bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde.

Bewaking en vervoer

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde kampeerauto, en de eventueel meeverzekerde inboedel en (zonne)luifel naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

Berging en opruiming

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de kampeerauto en de eventueel meeverzekerde inboedel en (zonne)luifel.

4.3.5. Eigen risico

Eigen risico is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding. Zie onderstaand schema voor de eigen risico's.

	Eigen risico
Ruitschade: reparatie bij een aangesloten hersteller	€ 0
Ruitschade: vervanging bij een aangesloten hersteller	€ 75
Ruitschade: reparatie of vervanging bij een niet aangesloten hersteller	€ 150
Schade of diefstal tijdens verhuur	€ 1.000
Cascoschades met een bestuurder jonger dan 24 jaar	Het eigen risico op uw polis wordt verhoogd met € 250
Inboedel en (zonne)luifel	€ 25
Alle overige schades (niet hersteld bij aangesloten hersteller)	Zie uw polis
Alle overige schades die worden hersteld bij een aangesloten hersteller	Het eigen risico op uw polis wordt verlaagd met € 150

4.3.6. Hoe handelen wij uw schade af?

Geschil met de expert: uw recht op het inschakelen van een contra-expert

Als u een geschil heeft met de door ons ingeschakelde expert heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Bij verschil van mening tussen beide experts zullen zij een samen een derde expert, de arbiter, benoemen. De arbiter moet een expert zijn die bij Nivre (Nederlands Instituut van Register Experts), VRT (Verenigd van register taxateurs), TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen) of FEHAC (Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs) is aangesloten. De arbiter mag geen taxateur zijn. De schadevaststelling van de arbiter is bindend. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van de eigen expert. Als de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft.

Bij diefstal

Is de kampeerauto gestolen of vermist? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:

- geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- de eigendom van uw kampeerauto aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw kampeerauto); en
- de sleutels van uw kampeerauto aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de kampeerauto teruggevonden en is het eigendom van de kampeerauto nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan de kampeerauto die is ontstaan in de tijd dat de kampeerauto gestolen was.

Wordt de kampeerauto teruggevonden en is het eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u de kampeerauto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de kampeerauto die is ontstaan in de tijd dat uw kampeerauto gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Totaal verlies

Is de kampeerauto totaal verloren? Dan vergoeden wij de schade nadat u de kampeerauto (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen.

U moet alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de kampeerauto) en de sleutels van de kampeerauto aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat de kampeerauto afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

Ruitbreuk

Bij ruitbreuk vergoeden wij de schade pas nadat wij de originele en definitieve reparatienota hebben ontvangen.

Noodreparatie

U mag tot maximaal een bedrag van € 500 een noodreparatie aan de kampeerauto laten uitvoeren.

U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

Vermiste Auto Register (VAR)

Heeft u na vermissing van de kampeerauto met ons contact opgenomen om de vermissing te melden?

U gaat dan akkoord met opname van de gegevens van de kampeerauto in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw kampeerauto beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van de kampeerauto ook rechtstreeks melden bij VHD.

4.4.1. Verplichtingen

Schade melden

U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 12 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw rechtsbijstandverzekering? Dan moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het geschil zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet hieraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
- u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
- u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;
- u verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Terugbetalen van kosten

Als u geld ontvangt voor kosten die DAS u heeft voorgeschoten, dan betaalt u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Rapport van een deskundige

DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn, wat de oorzaak is en wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil. Heeft u na dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.

4.4.2. DAS

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

4.4.3. Verlenen van rechtsbijstand

Haalbaarheid

DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten de verlening van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.

Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).

Andere betrokkenen

Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan zijn er naar keuze van DAS drie mogelijkheden:

- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
- DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
- DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandskosten van alle betrokkenen.

DAS of advocaat verleent rechtsbijstand

DAS verleent zelf rechtsbijstand of besteedt dit uit aan een advocaat, naar keuze van DAS. In de volgende gevallen mag u zelf één advocaat kiezen:

- als bijstand door een advocaat in een gerechtelijke of administratieve procedure verplicht is;
- als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor het artikel Belangenconflict.

Dient uw zaak in Nederland, dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.

Belangenconflict

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:

- is het een meningsverschil tussen u en een van de andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
- is het een meningsverschil tussen twee andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
- is het een meningsverschil tussen twee verzekerden op twee verschillende verzekeringen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

Geschillenregeling

Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze. Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk, dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.

Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart 1 jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u bekendmaakte.

Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u heeft met een advocaat of met een externe deskundige.

Aansprakelijkheid

Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door het verlenen van rechtsbijstand tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de verzekering met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.5. Schade – Ongevallen inzittenden

4.5.1. Verplichtingen

Wij wijzen u en op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op uitkering.

Schade melden

U moet de schade aan ons melden zodra u ervan op de hoogte bent, maar in elk geval binnen 3 maanden. Als de melding pas na 3 maanden maar binnen 2 jaar na het ongeval plaatsvindt, moet verzekerde aantonen dat er recht op uitkering bestaat. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of er recht is op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u artsen en medisch adviseurs machtigt om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u zich direct laat behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- u ons zo snel mogelijk schriftelijk laat weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u zich als het moet laat onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u het ons zo snel laat mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering;
- u, uw erfgenamen of de begunstigde meewerken om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

4.5.2. Rubriek A: Overlijden

Komt verzekerde door een ongeval te overlijden? Dan keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit dat op de polis staat aan uw erfgenamen of de begunstigde. De overheid kan geen begunstigde zijn.

Heeft verzekerde al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die de erfgenamen ontvangen door het overlijden. Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering die uw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven de erfgenamen niets terug te betalen.

4.5.3. Rubriek B: Blijvende invaliditeit

Raakt verzekerde door een ongeval blijvend invalide? Dan keren wij een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit.

Als er sprake is van een of meerdere verschillende achtereenvolgende ongevallen die verzekerde overkomen, zal in totaal nooit meer worden uitgekeerd dan het op de polis vermelde verzekerde bedrag.

Hoeveel wij betalen, hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op de polis staat. En van welk letsel verzekerde heeft. In het volgende overzicht

ziet u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat verzekerde de organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat verzekerde ze niet meer kan gebruiken.

Tabel vergoedingspercentage bij blijvende invaliditeit

Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van	Percentage
beide ogen	100%
een oog	30%
het tweede oog als u van deze verzekering al een uitkering heeft ontvangen voor het verlies van het eerste oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
een arm tot in het schoudergewricht	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een andere vinger	10%
een been tot in het heupgewricht	70%
een onderbeen	60%
een voet	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
een nier	20%
Wanneer er sprake is van psychische en nerveuze aandoeningen	25%
Algehele ongeneeslijke geestesstoring, waardoor u geen enkel werk meer kunt doen	100%

Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een van de zintuigen, ledematen of organen die in de tabel staan, verlagen we het percentage naar verhouding.

Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen, tellen we de percentages bij elkaar op. Gaat het om vingers, dan kunnen die percentages samen nooit hoger zijn dan het percentage voor de hele hand.

Andere lichaamsdelen of organen

In situaties waarbij sprake is van blijvende invaliditeit van lichaamsdelen of organen die niet worden genoemd in bovenstaande tabel wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld volgens:

- de richtlijnen van de (op het moment van vaststelling) laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.); en
- de Nederlandse richtlijnen opgesteld door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten.

Bij onderlinge verschillen wordt uitgegaan van de hoogst aanbevolen mate van blijvende invaliditeit.

Bestaande invaliditeit

Is verzekerde al blijvend invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar hoe invalide verzekerde was vóór het ongeval en hoe invalide verzekerde is ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die verzekerde zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor de invaliditeit van vóór het ongeval.

Post-whiplashsyndroom

Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie doen wij een eenmalige uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit.

Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

- De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld door een arts of andere deskundige die wij aanwijzen.
- Deze vaststelling vindt plaats zodra de verwachting is dat de toestand van verzekerde niet meer zal verbeteren of verslechteren. De vaststelling vindt in ieder geval plaats binnen twee jaar na het ongeval.
- Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het (toekomstige) beroep van verzekerde.
- Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met psychische aandoeningen, behalve als die medisch aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.

Overlijden voor of na het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit

- Als verzekerde overlijdt door een oorzaak die geen verband houdt met het ongeval, en de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit heeft nog niet plaatsgevonden, dan keren wij het bedrag uit dat wij naar verwachting zouden uitkeren als verzekerde nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.
- Als verzekerde overlijdt als gevolg van het ongeval, voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld, dan doen wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit.
- Als verzekerde overlijdt als gevolg van het ongeval, na het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit, dan doen wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Als u al een uitkering voor blijvende invaliditeit als gevolg van het ongeval van ons heeft ontvangen, dan wordt deze uitkering in mindering gebracht op de uitkering voor overlijden. Als de door u ontvangen uitkering voor blijvende invaliditeit de uitkering voor overlijden overstijgt, dan zal het meerdere niet worden teruggevorderd.

Schade van één verzekerde

Is er één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polis staat.

Schade van meer dan één verzekerde

Is er meer dan één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

Geen gordels: beperking van de schadevergoeding

Draagt de verzekerde op het moment van het verkeersongeval, in strijd met de wettelijke verplichting, niet de autogordels die zich in de kampeerauto bevinden? Dan wordt dit aangemerkt als bewuste roekeloosheid. Als er dan schade is ontstaan, rekenen wij deze gedeeltelijk aan de verzekerde toe. De verzekerde is dan zelf verantwoordelijk voor 25 procent van het schadebedrag. Wij vergoeden de schade onder aftrek van deze 25 procent.

Schade door overlijden of letsel

Bij schade als gevolg van overlijden of letsel wordt de schadevergoeding vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 6:107 en artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Deze wetsartikelen regelen de schadevergoedingsplicht voor het slachtoffer en de nabestaanden.

Aanhanger

De achter de verzekerde kampeerauto meegenomen bagagewagen, caravan, vouwwagen of aanhangwagen/trailer.

Aankoopwaarde

Het bedrag waarvoor u uw kampeerauto heeft aangeschaft.

Afgesloten ruimte

Een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

Baldadigheid

Een wilde, overmoedige en vernielzuchtige gedraging van een persoon.

Begunstigde

Iemand die u heeft benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden, maar die geen erfgenaam is.

Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen als direct en uitsluitend gevolg van een ongeval. Het (functie)verlies moet medisch worden vastgesteld door een bevoegde arts.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V

Diefstal van de kampeerauto

Uw kampeerauto kwijt raken door diefstal, verduistering of oplichting.

Eigen gebrek

Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in kampeerauto's van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de kampeerauto of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Inboedel

Losse zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw kampeerauto, en die u heeft achtergelaten in de kampeerauto. Onder inboedel wordt ook verstaan de aan de kampeerauto gemonteerde zaken zoals reservewiel, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke. Kostbare zaken zijn beeld- en geluidsapparatuur, zoals: televisie, radio, fotoapparatuur, film en videoapparatuur, computerapparatuur (excl. software), navigatieapparatuur, autoradio, telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons) en kijkers en andere optische instrumenten.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

Ruit

Voor-, achter- en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken.

Schade

Onder schade verstaan wij personen- en zaakschade.

Personenschade:

Schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid dat geneeskundig is vast te stellen of schade door overlijden, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.

Zaakschade:

Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan een verzekerde, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.

Storm

Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

Totaal verlies

De kampeerauto is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van de kampeerauto is hoger dan de waarde van de kampeerauto op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

Van buiten komende onheilen

Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van uw kampeerauto te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand of beschadiging.

Verzekerde

De verzekeringnemer en eventueel andere op de polis of in de voorwaarden genoemde personen.

(Zonne)luifel

Een zonwering die aan de buitenzijde van de kampeerauto is bevestigd. Zonneschermen/luifels zijn gemaakt van textiel en kunnen met de hand of met behulp van een elektromotor worden opgehaald en neergelaten.

Gebeurtenis

De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

Rechtsbijstand

Het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil heeft met één of meerdere andere partijen. Wij doen dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uitvoeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Ongeval

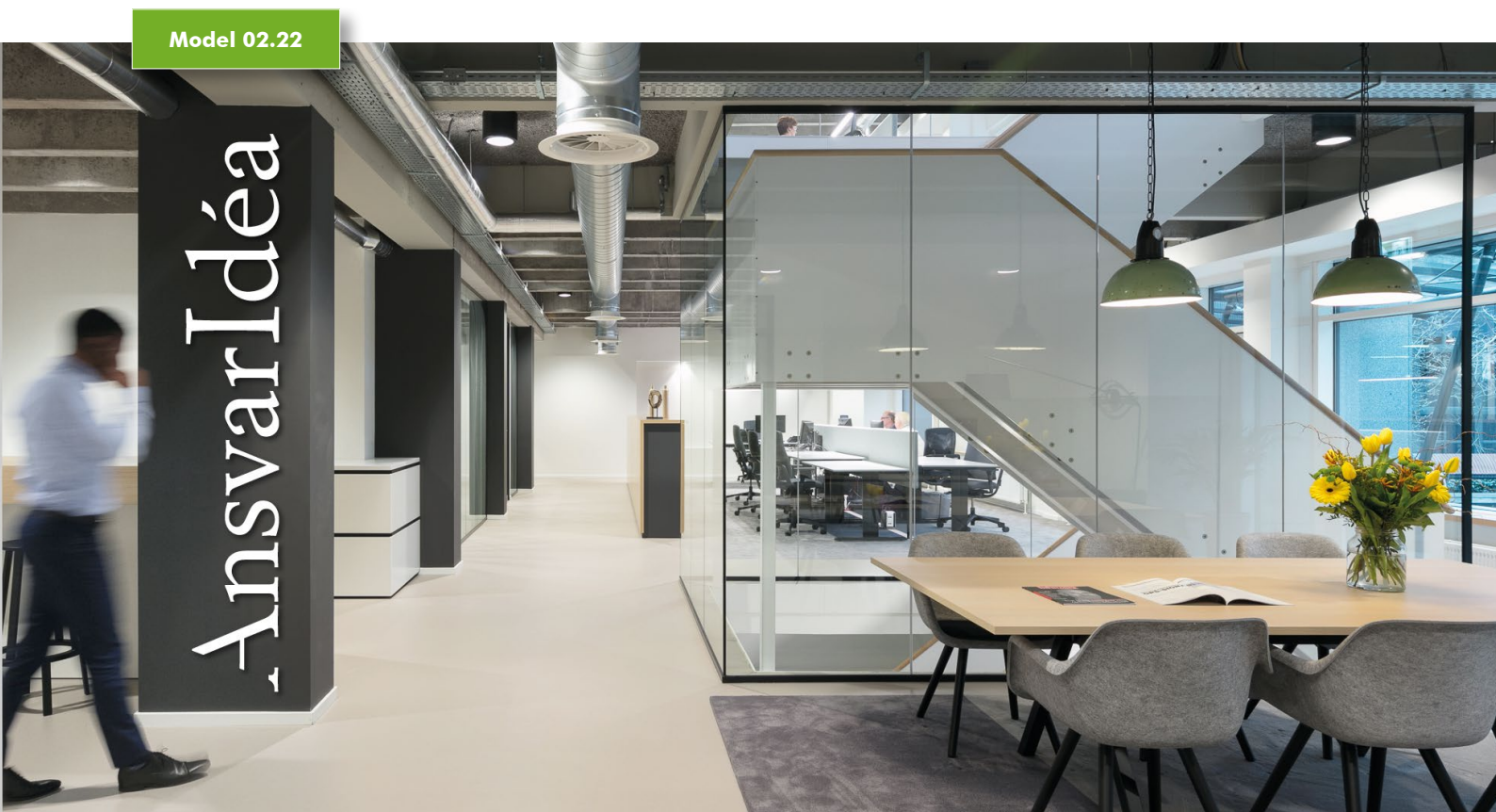
Een lichamelijk letsel of de dood dat verzekerde tegen zijn wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak. Maar alleen als de aard en de plaats van het letsel medisch zijn vast te stellen.

Verzekerde

De inzittende van de op de polis genoemde kampeerauto.

Algemene voorwaarden

Model 02.22



Inhoudsopgave

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?	3
1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
3. BEDENKTERMIJN	4
4. PREMIE	4
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	4
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)	5
5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4. Overige veranderingen	5
6. DUBBELE VERZEKERING	5
7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
7.1. Schadebeperkingsplicht	5
7.2. Schademeldingsplicht	5
7.3. Schade-informatieplicht	5
7.4. Medewerkingsplicht	6
7.5. Bij vermissing of diefstal	6
7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
8. ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
8.1. Molest	6
8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3. Natuurrampen	6
8.4. Atoomkernreactie	7
8.5. Schaden van onze belangen	7
8.6. Fraude	7
8.7. Sanctielijst	7
8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	7
10. VERJARING VAN RECHTEN	7
11. TOEPASSELIJK RECHT	7
12. KLACHTEN	8
13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	8
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2. Uw rechten	8
13.3. Gedragscode	8
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5. Stichting CIS	8
14. SANCTIEWETGEVING	9
14.1. Handels- en economische sancties	9
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
15. ADRES	9
16. BEGRIPPEN	10

Algemene voorwaarden

Model 02.22

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.ansvar-idea.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Ansvar Verzekeringsmaatschappij is lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars** (De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal);
- **Gedragscode Claimbehandeling** (Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling);
- **Gedragscode Informatieverstrekking** (In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen);
- **Gedragscode Klachtbehandeling** (Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld);
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens** (Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren);
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen** (Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister);
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit** (Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan).
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek** (Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek).

Hierboven zijn niet alle gedragscode vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons conformeren vindt u op: www.ansvar-idea.nl/gedragscodes

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Ansvardéa? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievervaldatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
 - Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of per e-mail.

- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktermijn is afgelopen? Dan is de bedenktermijn vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder de kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievaliddatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Wij schorsen uw verzekering als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen wij pas nadat wij u na de vervaldag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- d. Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1. Aanpassing op de hoofdpremievaliddatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievaliddatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuur u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de gewone opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

6. DUBBELE VERZEKERING

Maakt u zonder deze verzekering aanspraak op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen schade die een andere partij niet vergoedt. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. Schade-informatieplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

7.4. Medewerkingsplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. Bij vermissing of diefstal

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

8. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. Molest

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. Natuurrampen

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerd.nl of www.ansvar-idea.nl

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachtenformulier

Bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantien), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacy statement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacy statement verwijzen wij u naar onze website www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacy statement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacy statement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Ansvar Verzekeringsmaatschappij / Ansvarldéa (wij/we/ons)

De verzekeraar bij wie u deze verzekering heeft afgesloten.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremieervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelaasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervalddag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.